



**jalma**

**Les Français et la réforme de  
l'Assurance Maladie**

N°0901363 – Octobre 2009



## **Fiche technique du sondage**

- I - La connaissance et la compréhension du système de remboursement des dépenses de santé**
  
- II - L'accueil de la réforme de de l'Assurance Maladie**

- **Sondage exclusif CSA/JALMA réalisé par téléphone au domicile des personnes interrogées les 21 et 22 octobre 2009.**
- **Echantillon national représentatif de 1004 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.**

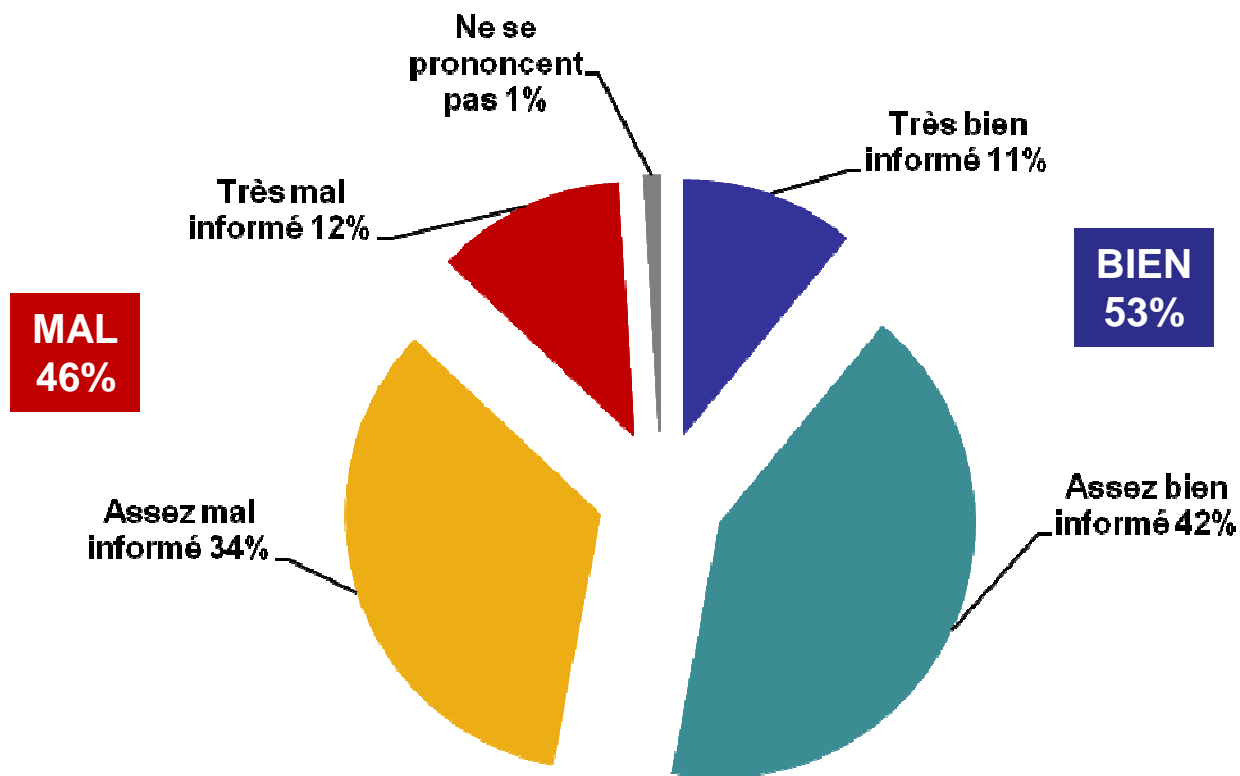
*(Tous les sondages publiés par CSA sont disponibles sur le site : <http://www.csa.eu>)*



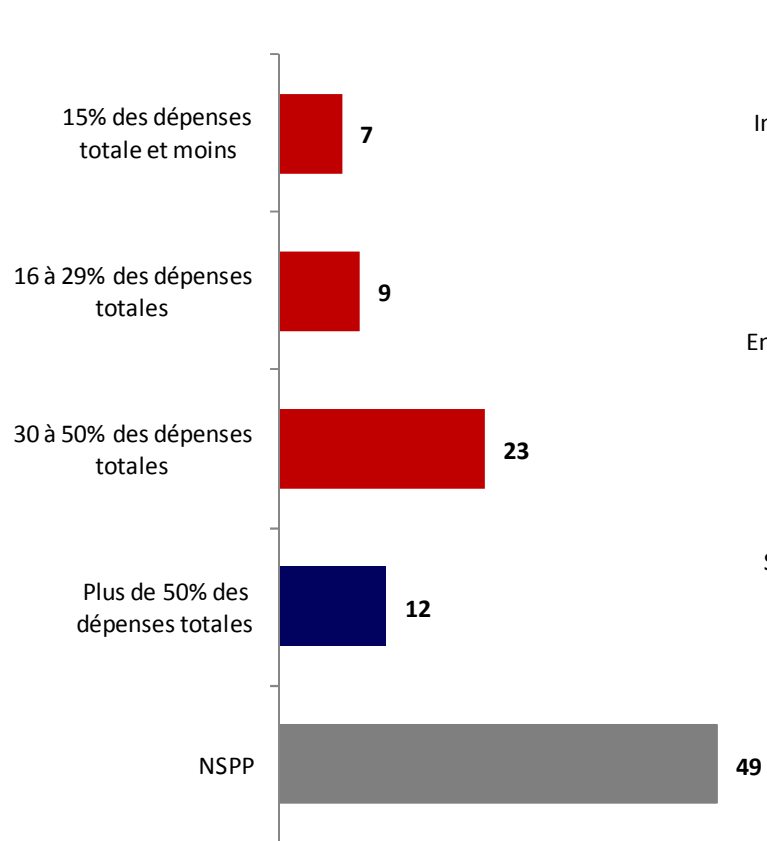
# **I. La connaissance et la compréhension du système de remboursement des dépenses de santé**



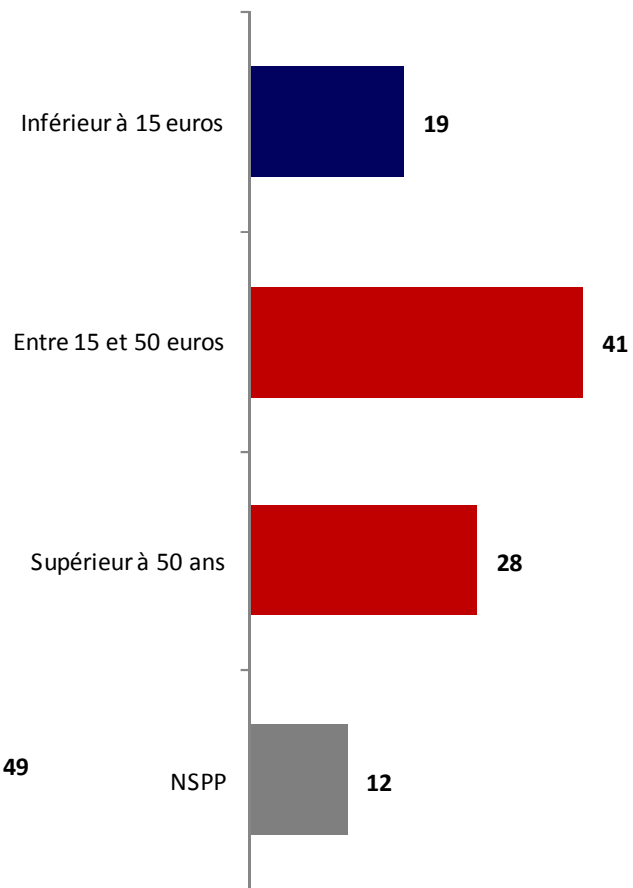
- ✓ D'une manière générale, vous sentez-vous très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur la façon dont fonctionne le système de remboursement des dépenses de santé ?



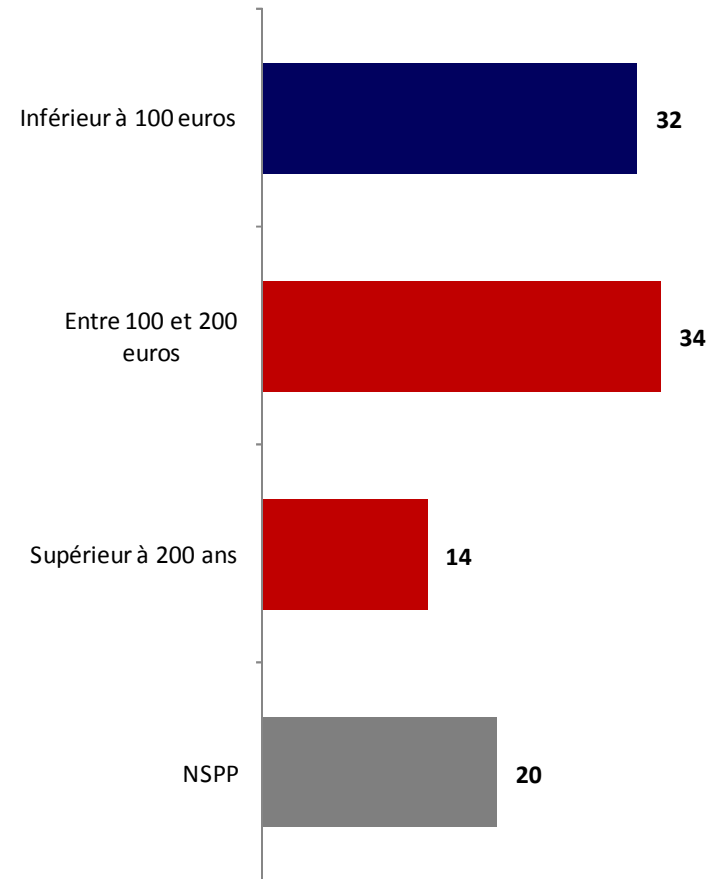
✓ Selon vous, quel pourcentage du total des dépenses de l'Assurance Maladie consomment les 5% d'assurés qui consomment le plus de dépenses de santé ? En %



✓ Selon vous, quel montant l'Assurance Maladie vous rembourse-t-elle sur une paire de lunettes facturée par l'opticien 250 euros ? En %

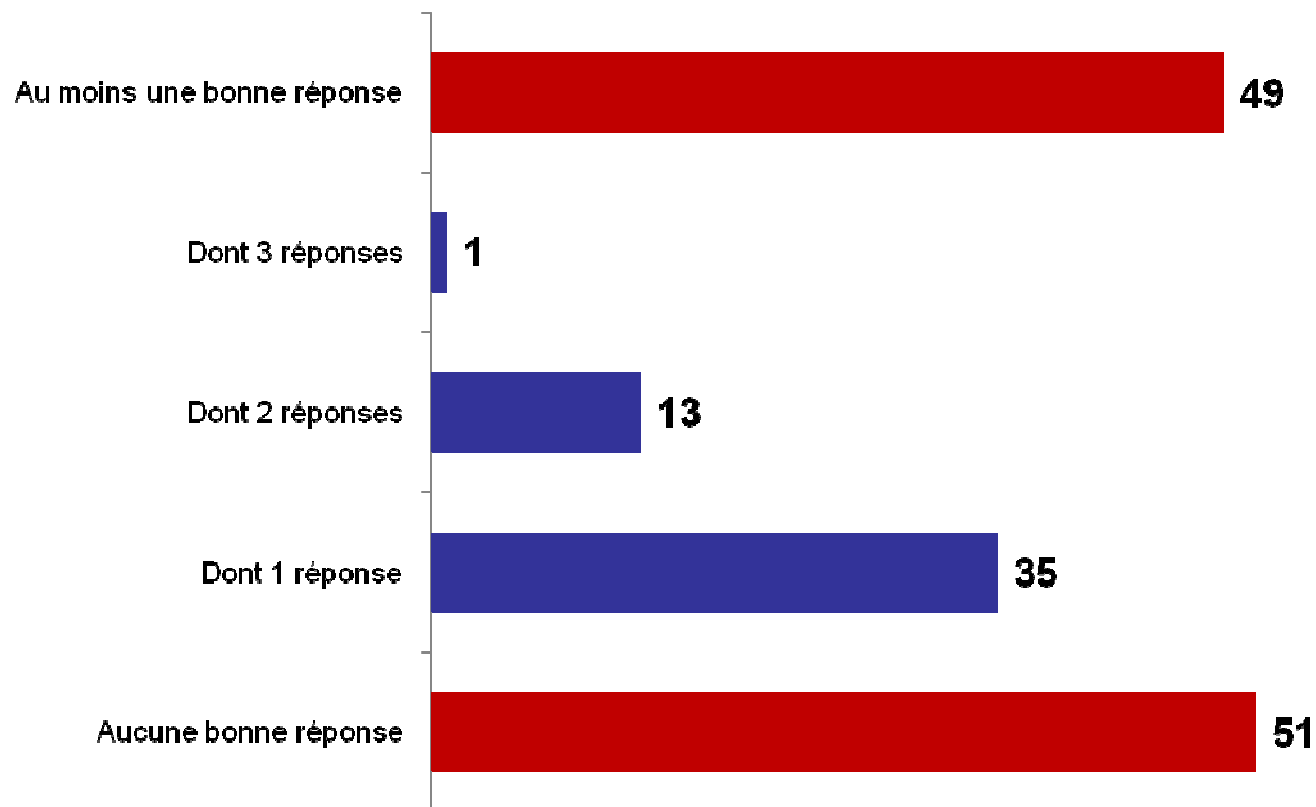


✓ Selon vous, quel montant l'Assurance Maladie vous rembourse-t-elle sur une couronne dentaire facturée par le chirurgien dentiste 500 euros ? En %

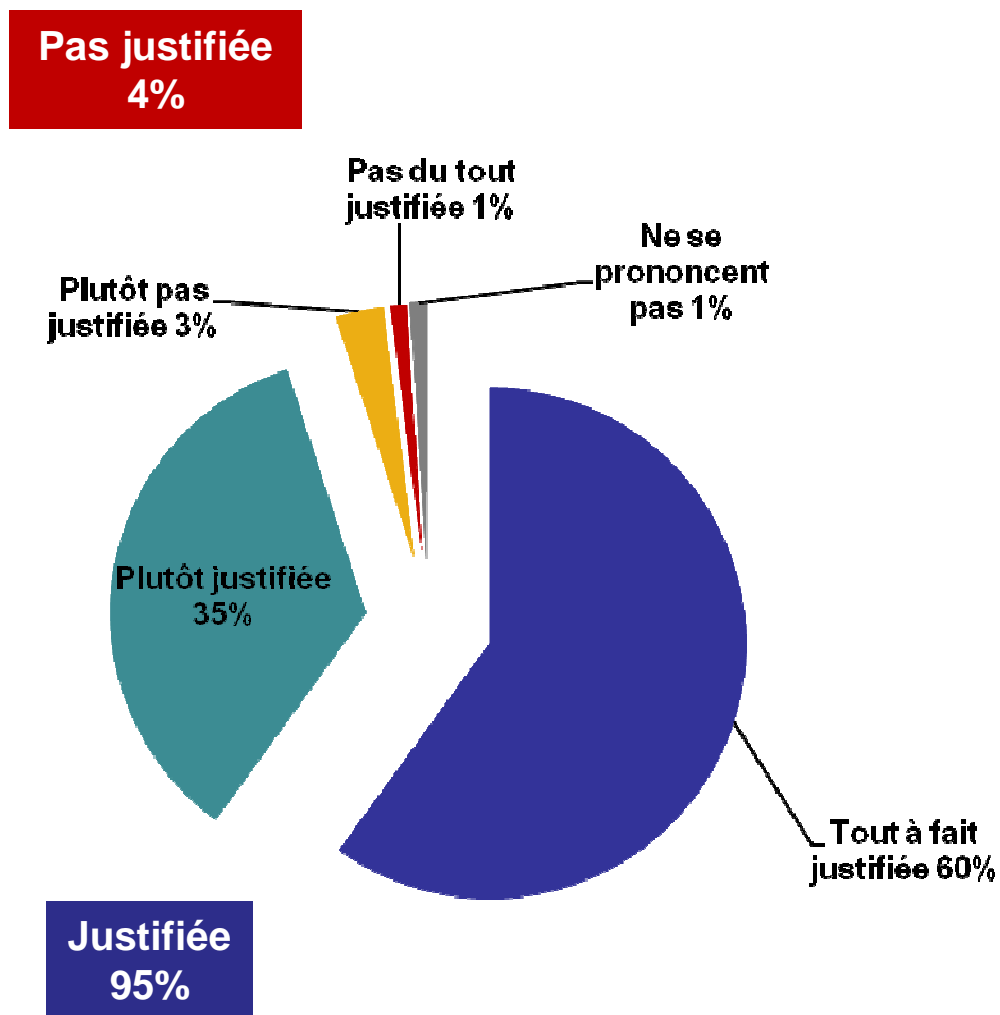


Niveau de connaissance des Français sur le système de remboursement des dépenses de santé  
(Nombre de bonnes réponses au quiz )

En %



- ✓ Aujourd'hui l'Assurance Maladie prend en charge 100% des affections de longue durée telles que le diabète, l'hypertension ou les insuffisances respiratoires. Pour vous cette prise en charge est-elle ... ?

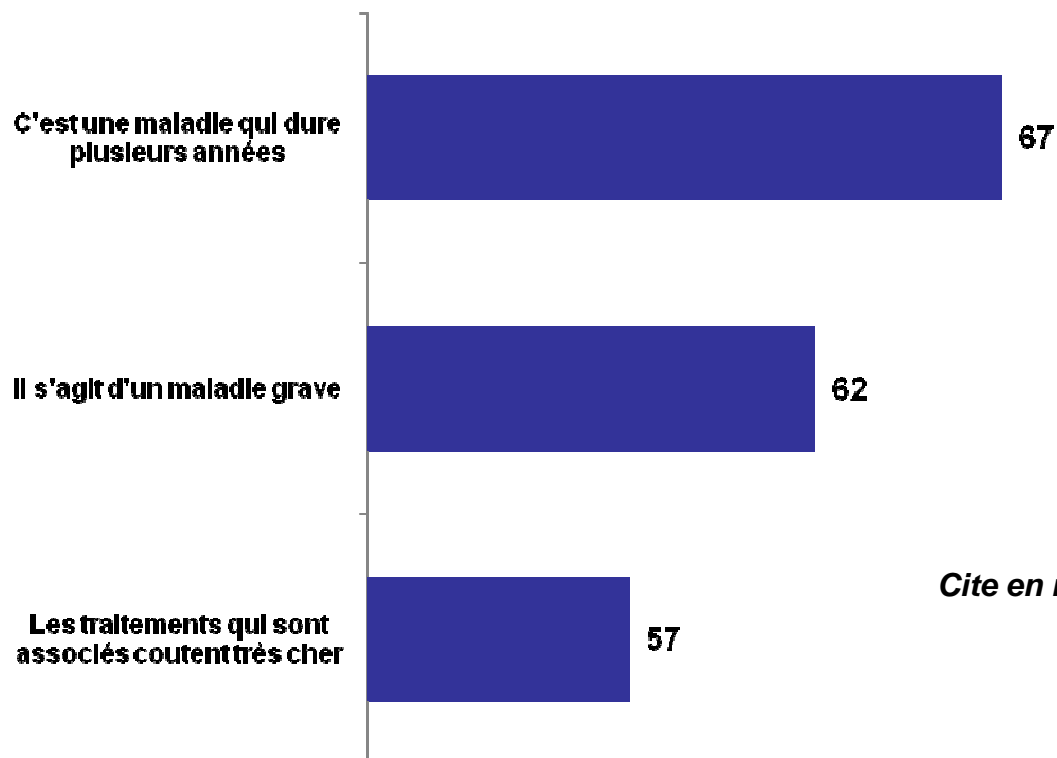


✓ Pour vous, cette prise en charge à 100% est effectuée parce que ... ?

(Réponses données à l'aide d'une liste)

En %

**Base : A ceux qui estiment que la prise en charge à 100% des affections de longue durée est justifiée, soit 95% de l'échantillon**



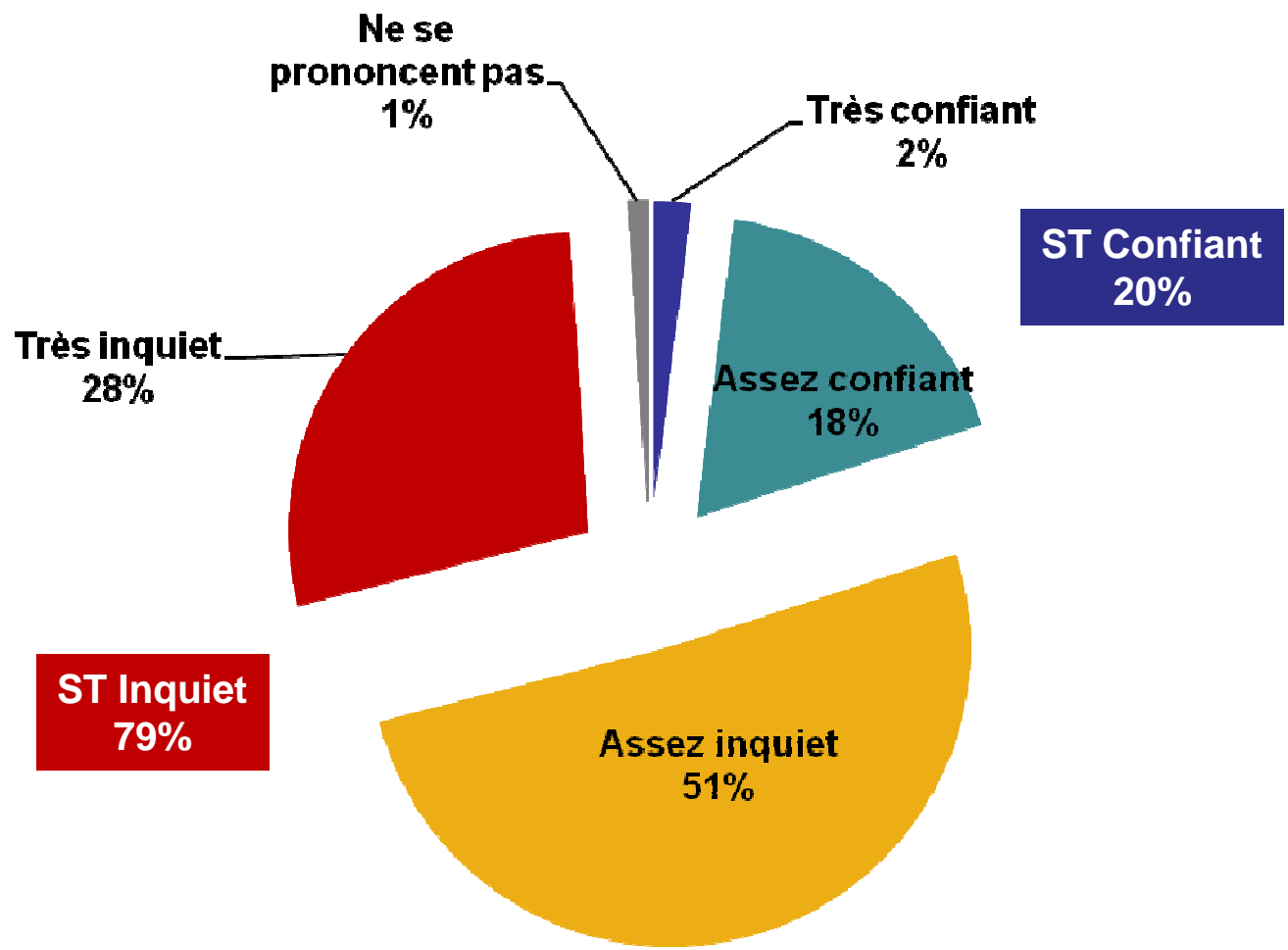
*Cite en raison de la durée et du coût : 37%*



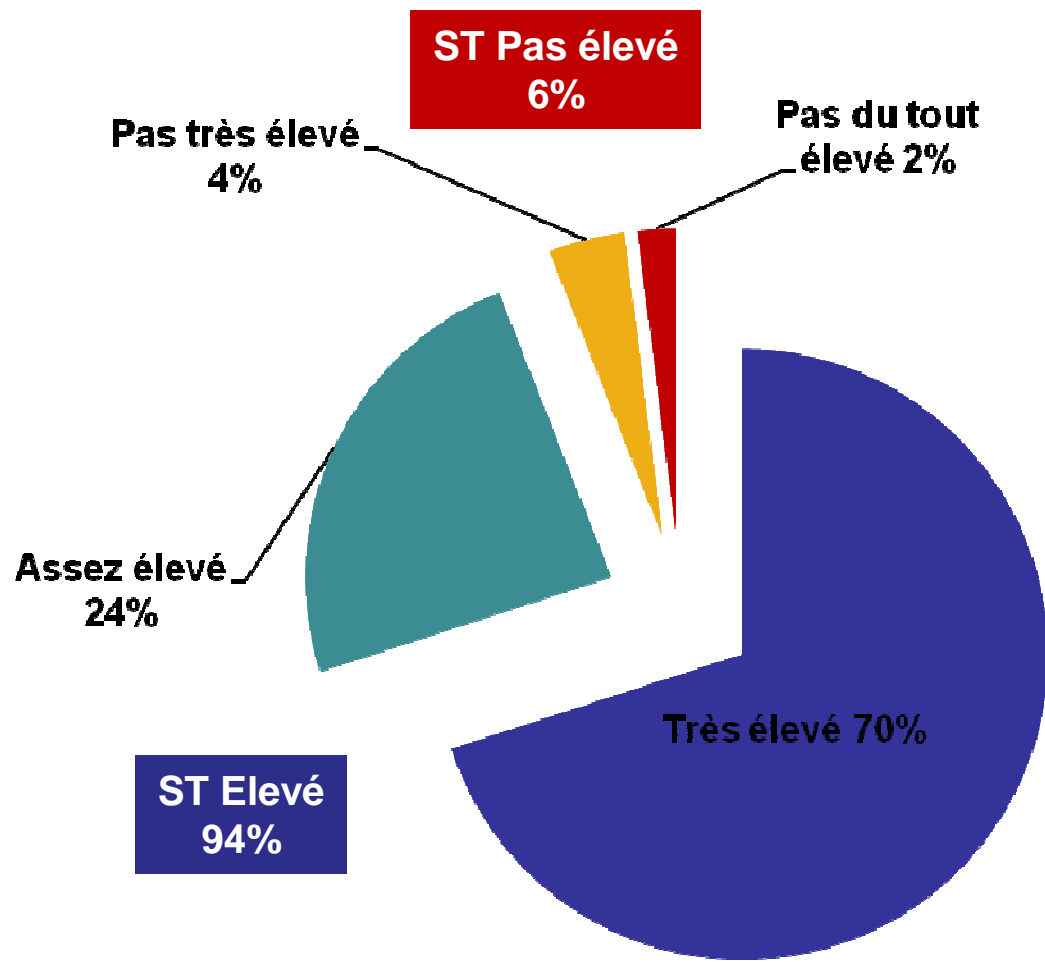
## **II. L'accueil de la réforme de l'Assurance Maladie**



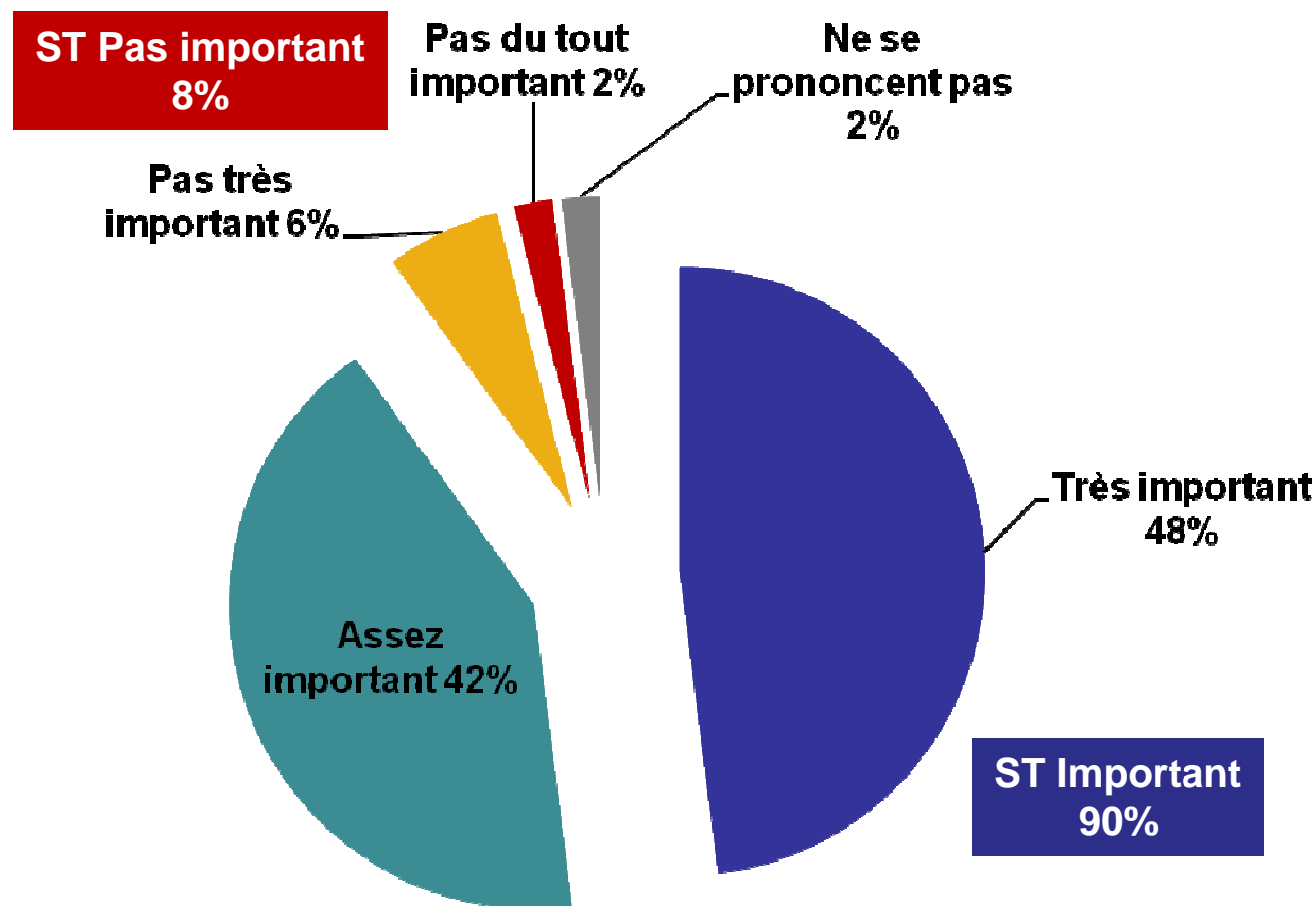
- ✓ D'une façon générale, lorsque vous pensez à l'avenir du système de remboursement des dépenses de santé tel qu'il existe actuellement, êtes-vous très confiant, assez confiant, assez inquiet ou très inquiet ?



- ✓ Selon vous, le montant du déficit de l'Assurance Maladie (la Sécurité Sociale) est-il à l'heure actuelle très élevé, assez élevé, pas très élevé ou pas du tout élevé ?



- ✓ Selon vous, est-il très important, assez important, pas très important ou pas du tout important que les comptes de la Sécurité Sociale soient à l'équilibre, c'est-à-dire de diminuer le déficit de l'Assurance Maladie (la Sécurité Sociale) ?



✓ Pourquoi ?

**Base : A ceux qui estiment qu'il est important que les comptes de la Sécurité Sociale soient à l'équilibre**

<b>Question ouverte, réponses spontanées (Début du tableau)</b>	<b>%</b>
<b>IMPORTANTANCE DE L'EQUILIBRE</b>	<b>82</b>
<b><i>Pour conserver le système par répartition</i></b>	<b>50</b>
- Nécessité d'équilibrer les comptes / Un système déficitaire n'est pas viable	19
- Risque de perdre la sécurité sociale / De perdre ce système de couverture sociale par répartition	14
- Nécessité que tous soient remboursés / Que tous aient une couverture sociale correcte	11
- Pour la pérennité de la sécurité sociale / Pour les générations futures / Pour que nos enfants ne soient pas pénalisés	9
- Risque d'arriver à un système de santé à l'américaine	4
<b><i>Pour ne pas en payer personnellement le prix</i></b>	<b>22</b>
- Pour qu'on soit mieux remboursé / On est déjà mal remboursé / On paye déjà beaucoup	12
- Risque d'être de moins en moins bien remboursés	7
- Risque de voir notre participation augmenter (augmentation des cotisations / des impôts)	5
<b><i>Solutions apportées</i></b>	<b>19</b>
- Beaucoup de gens abusent / Il faudrait être plus vigilant sur les abus	12
- Il faudrait que tout le monde paie / Que tous participent / Qu'il y ait plus de cotisants	5
- Beaucoup de médecins abusent / Il faut être plus vigilant par rapport au corps médical	3
- Il faut cesser certains remboursements (cures / médicaments inutiles)	2
- Il faut que l'Etat paye ses dettes	1
<b>Total</b>	<b>(1)</b>

✓ Pourquoi ?

**Base : A ceux qui estiment qu'il est important que les comptes de la Sécurité Sociale soient à l'équilibre**

<b>Question ouverte, réponses spontanées (Suite du tableau)</b>	<b>%</b>
<b>Généralités</b>	<b>9</b>
- Pour assainir le déficit de l'Etat/ Son budget / Réduire sa dette	5
- Il faut que les recettes soient proportionnelles aux dépenses	2
- La population vieillit et a besoin de plus de soins	2
- Les soins coûtent de plus en plus cher	1
<b>IMPORTANCE MOINDRE DE L'EQUILIBRE</b>	<b>8</b>
<b>Le principe</b>	<b>6</b>
- La santé est quelque chose de primordial / de fondamental	4
- N'a pas pour vocation de faire du profit / L'assurance maladie a un coût / L'équilibre est impossible	2
<b>Solutions apportées</b>	<b>2</b>
- L'Etat doit adapter son budget / Fournir les fonds nécessaires	1
- Il faut trouver de nouveaux moyens de financement	1
- Autre	<b>5</b>
- Ne se prononcent pas	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>(1)</b>

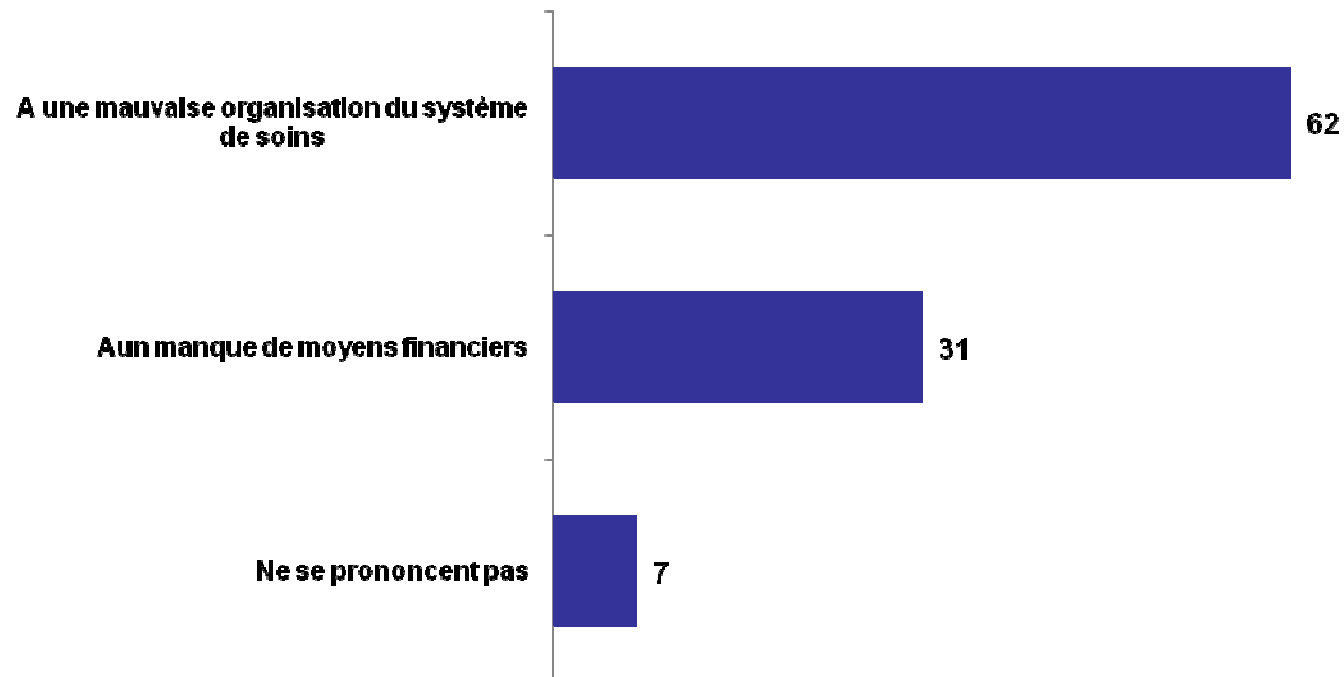
✓ Pourquoi ?

**Base : A ceux qui estiment qu'il n'est pas important que les comptes de la Sécurité Sociale soient à l'équilibre**

<i>Question ouverte, réponses spontanées</i>	<b>En effectif (base faible)</b>
<b>IMPORTANTANCE MOINDRE DE L'EQUILIBRE</b>	<b>35</b>
<b><i>Le principe</i></b>	<b>23</b>
- N'a pas pour vocation de faire du profit / L'assurance maladie a un coût / L'équilibre est impossible	13
- La santé est quelque chose de primordial / de fondamental	12
<b><i>Solutions apportées</i></b>	<b>16</b>
- L'Etat doit adapter son budget / Fournir les fonds nécessaires	13
<b>IMPORTANTANCE DE L'EQUILIBRE</b>	<b>34</b>
<b><i>Solutions apportées</i></b>	<b>14</b>
- Il faudrait que tout le monde paie / Que tous participent / Qu'il y ait plus de cotisants	8
- Il faut que l'Etat paye ses dettes	8
<b><i>Généralités</i></b>	<b>9</b>
- Il faut que les recettes soient proportionnelles aux dépenses	5
<b><i>Pour ne pas en payer personnellement le prix</i></b>	<b>8</b>
- Pour qu'on soit mieux remboursé / On est déjà mal remboursé / On paye déjà beaucoup	4
<b><i>Pour conserver le système par répartition</i></b>	<b>6</b>
- Nécessité que tous soient remboursés / Que tous aient une couverture sociale correcte	5
- Autre	14
- Ne se prononcent pas	5
<b>Total</b>	<b>(1)</b>

✓ Selon vous, le déficit actuel de l'Assurance Maladie (la Sécurité Sociale) est-il plutôt dû ... ?

En %

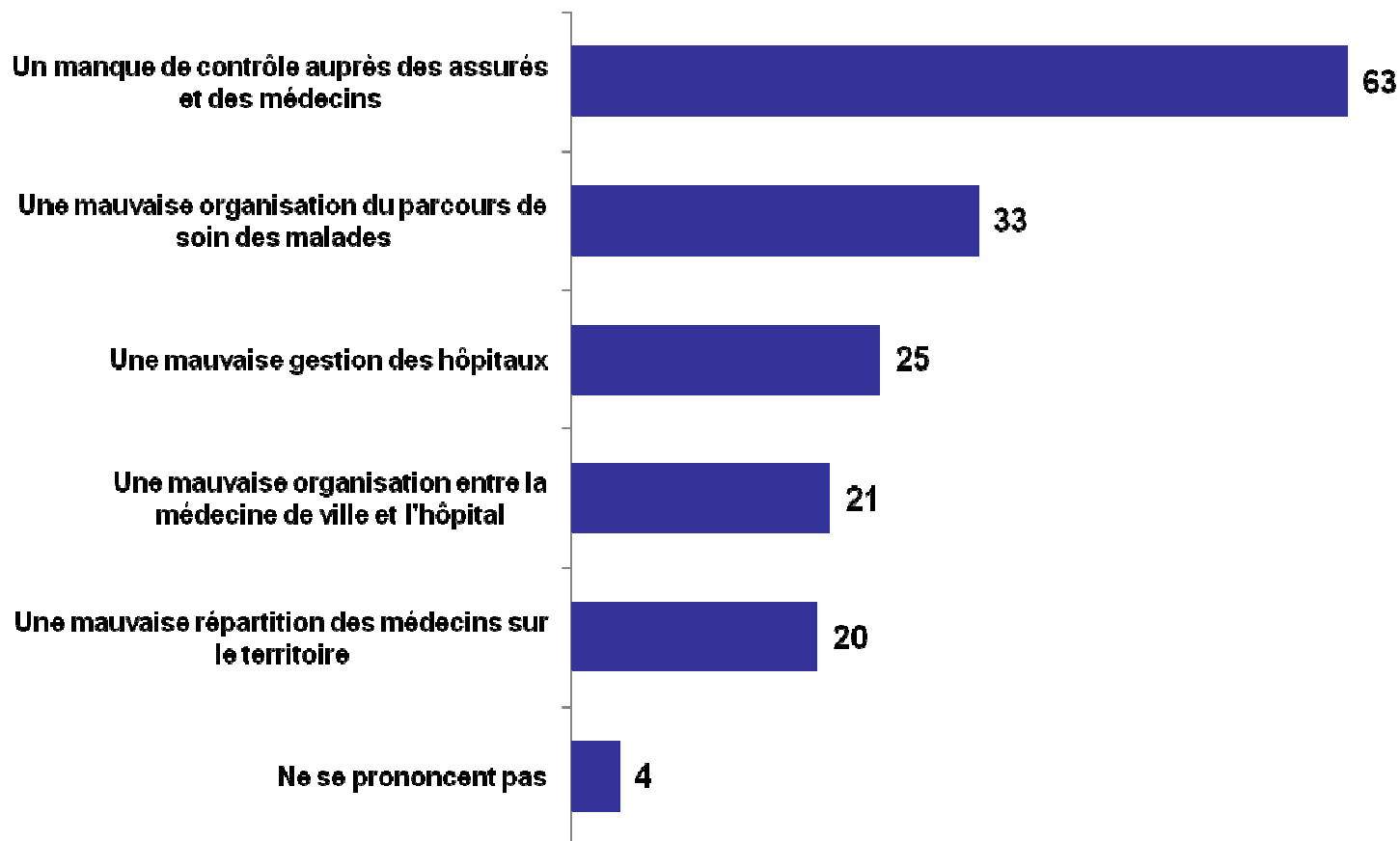


- ✓ Vous m'avez déclaré que le déficit actuel de l'Assurance Maladie est plutôt dû à une mauvaise organisation du système de soins. Quelles sont selon vous les principales difficultés d'organisation auxquelles est confrontées l'Assurance Maladie ?

En %

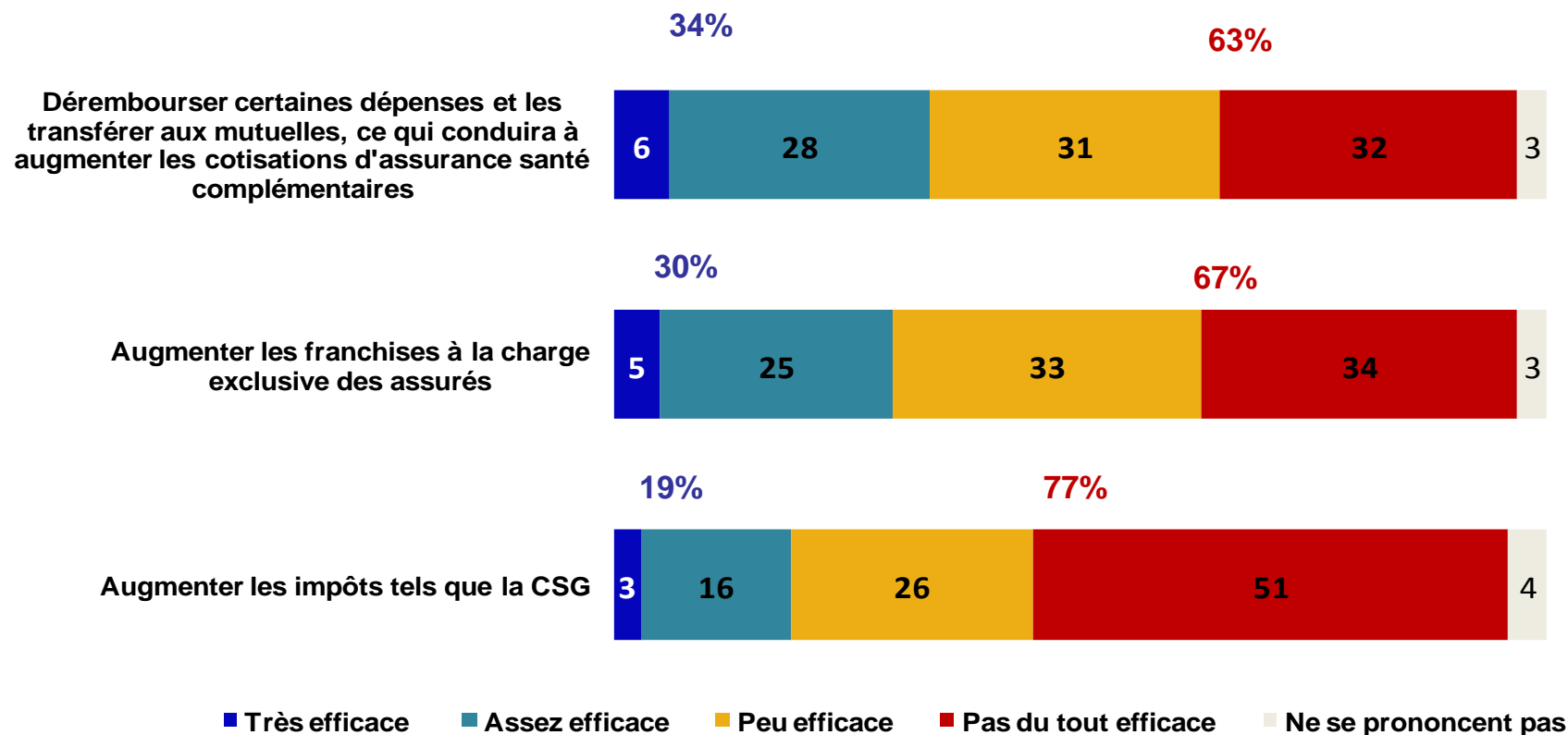
*(Réponses données à l'aide d'une liste)*

**Base : A ceux qui pensent que le déficit actuel de l'Assurance Maladie est plutôt dû à une mauvaise organisation du système de soins**

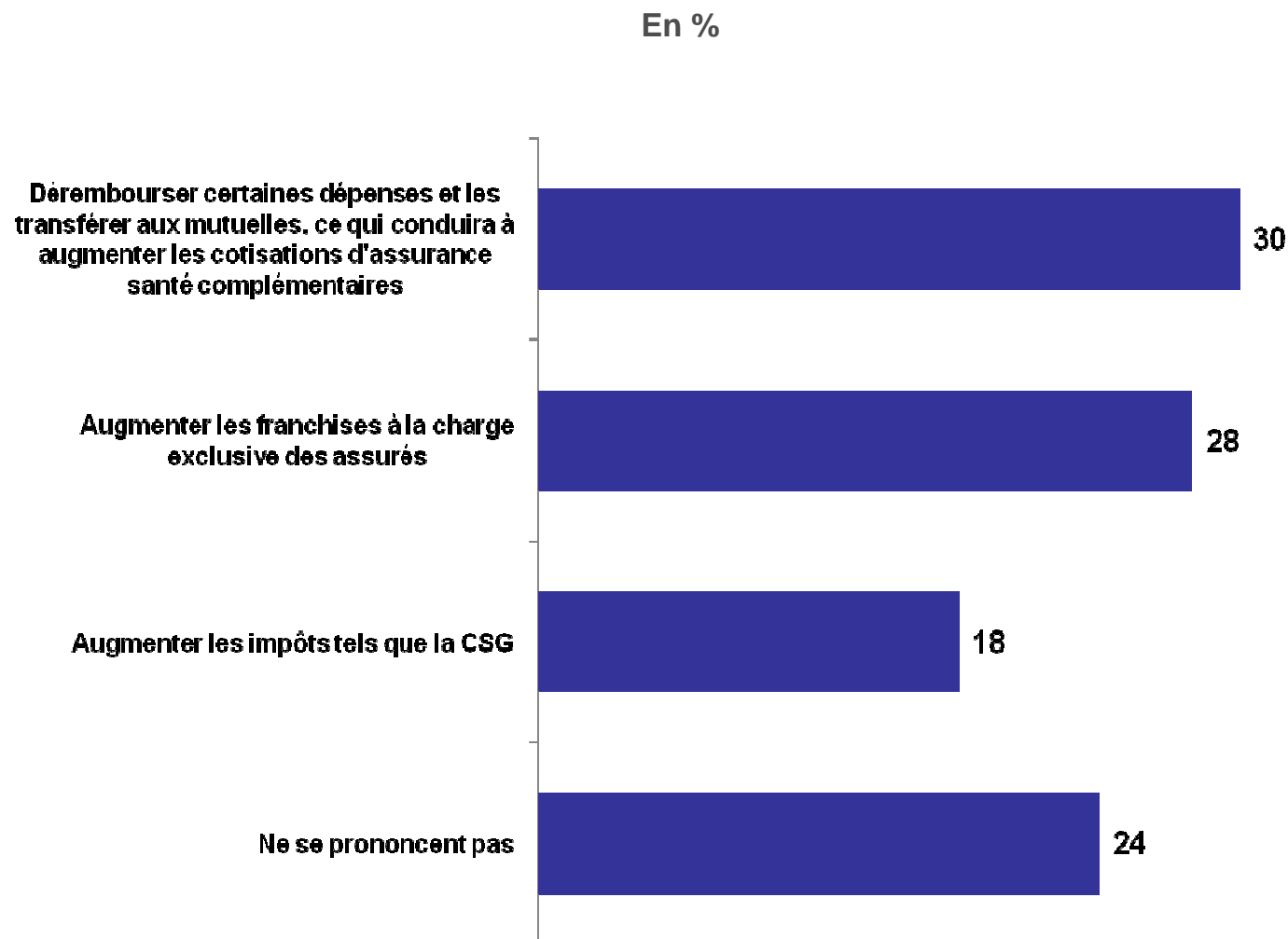


✓ Pour chacune des solutions suivantes dites moi si elle vous semble très efficace, peu efficace ou pas du tout efficace pour réduire le déficit de l'Assurance Maladie (la Sécurité sociale) ?

En %



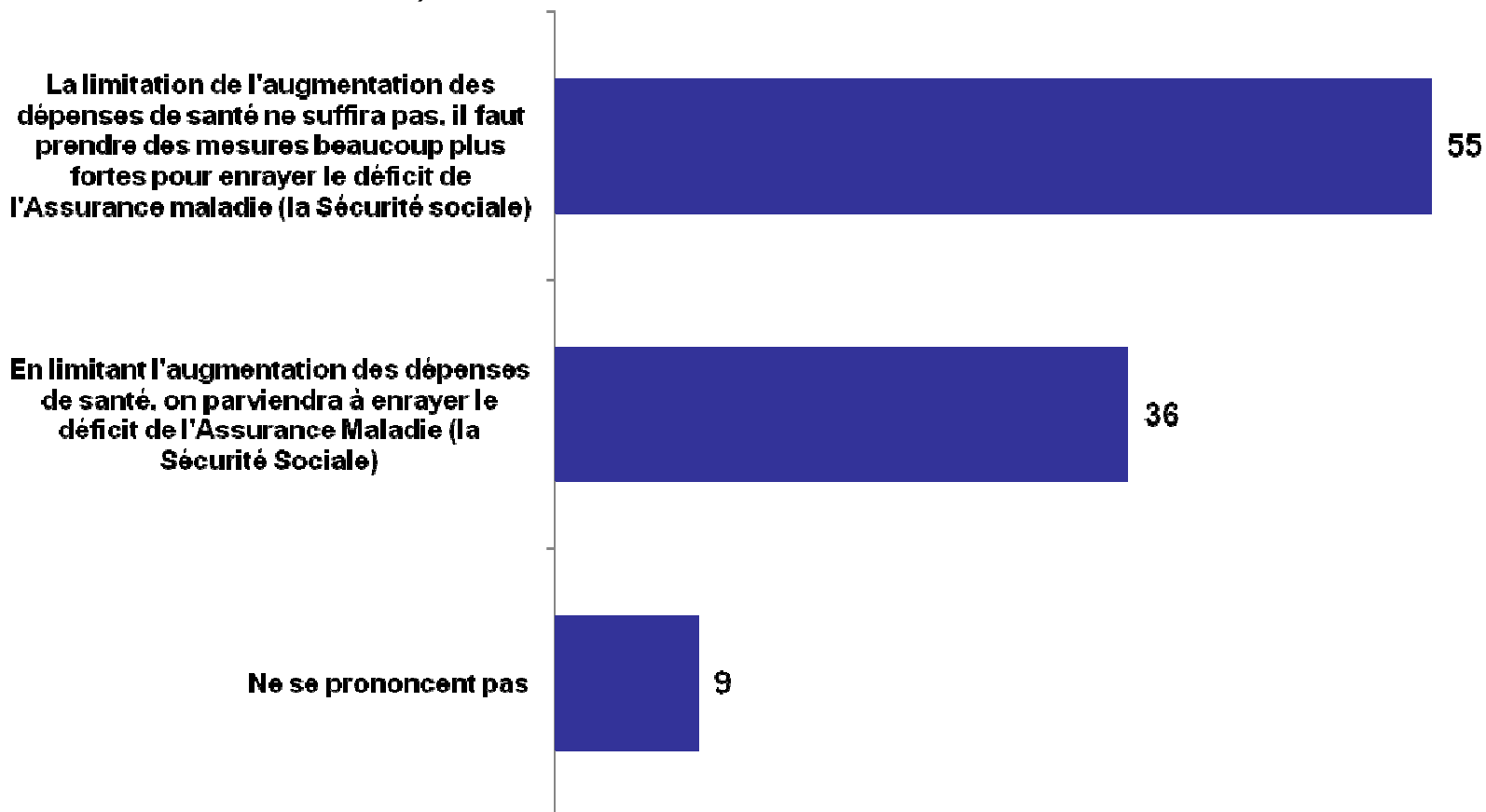
✓ Et parmi les solutions suivantes, laquelle aurait votre préférence ?



✓ Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la votre ?

En %

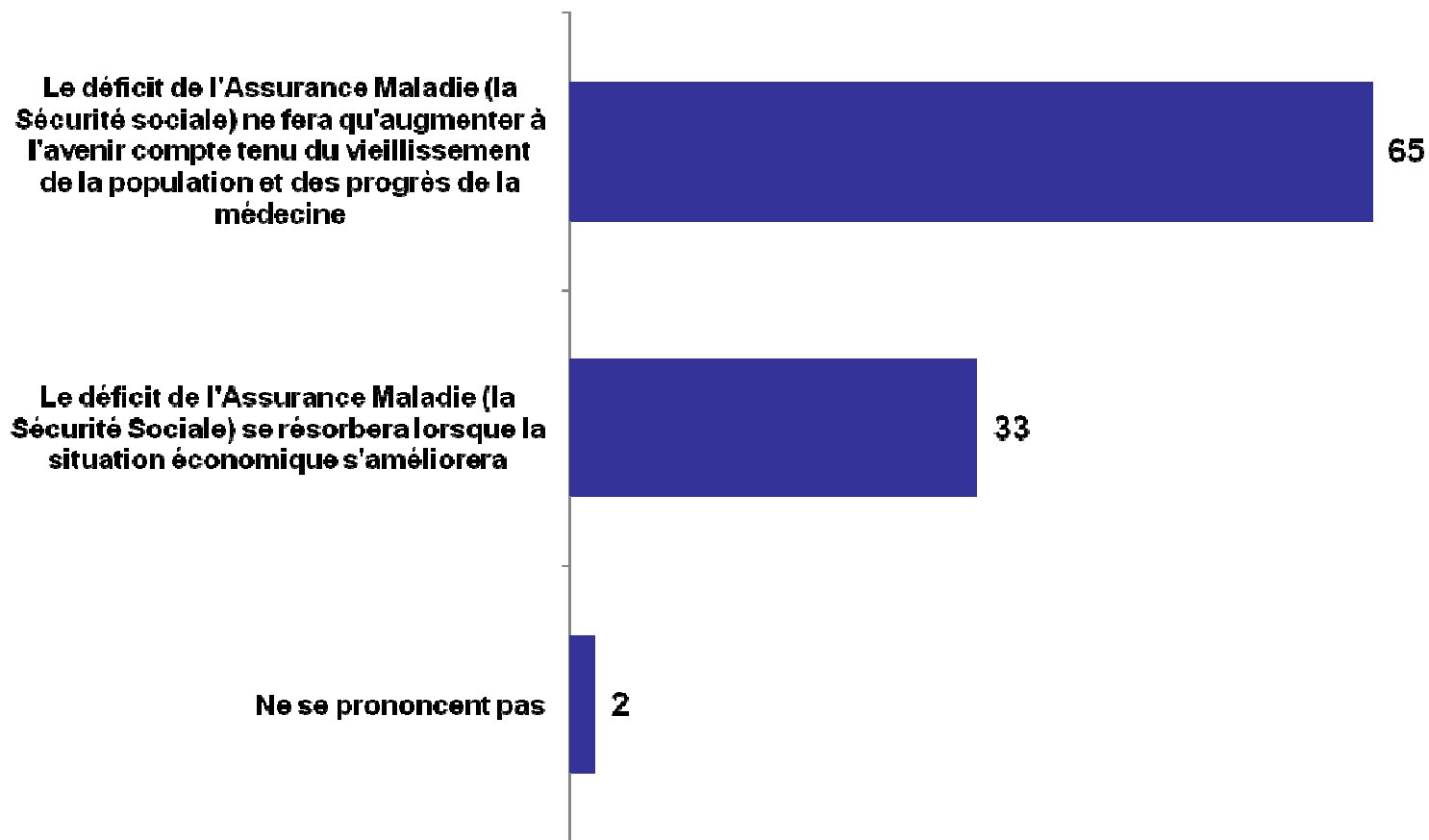
*(Réponses données à l'aide d'une liste)*



✓ De laquelle de ces deux opinions êtes-vous la plus proche ?

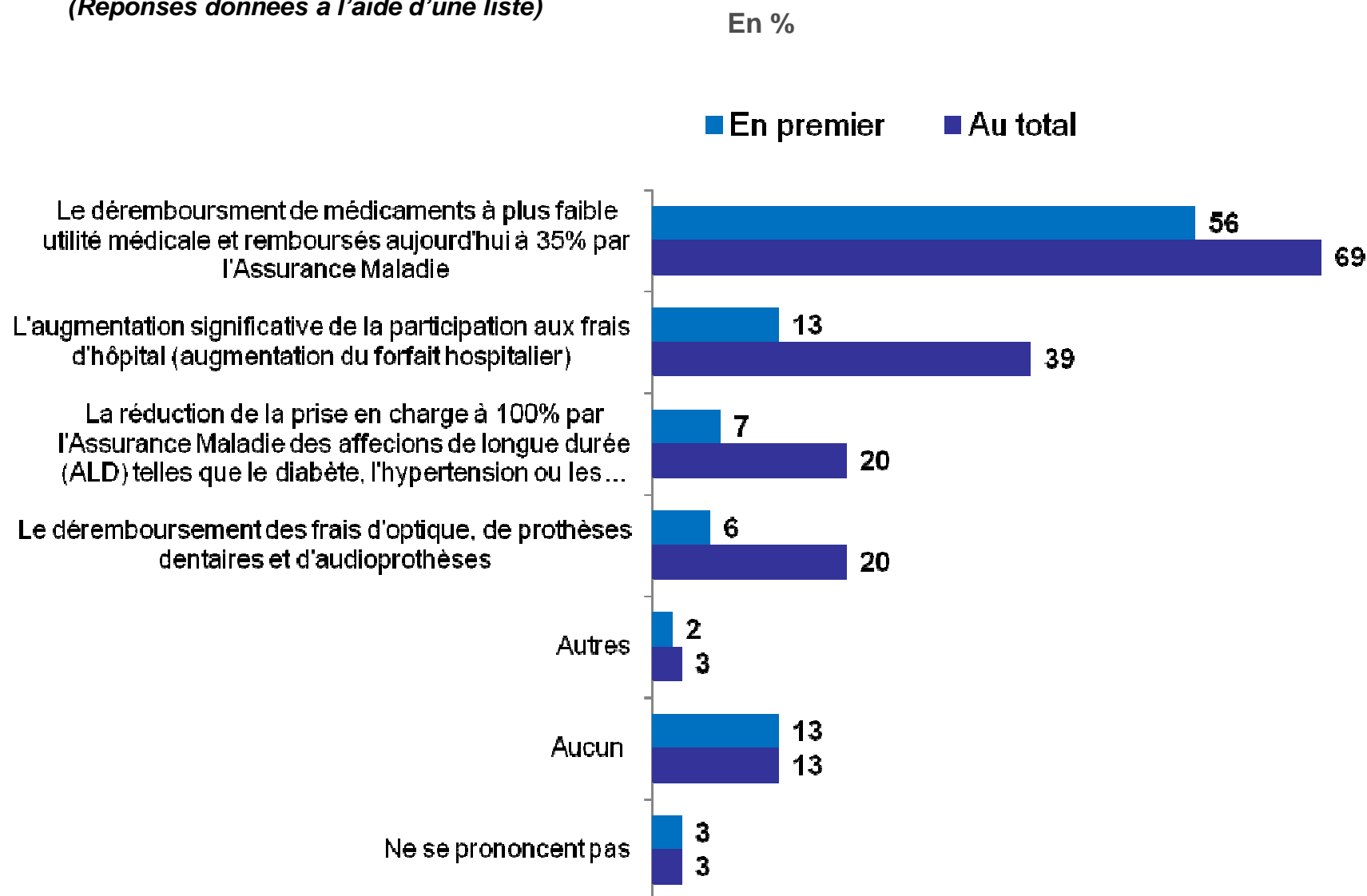
En %

*(Réponses données à l'aide d'une liste)*



- ✓ Si demain il s'avérait nécessaire de dérembourser certaines dépenses de l'Assurance Maladie, quelle serait, selon vous, la solution à envisager ?

(Réponses données à l'aide d'une liste)



- ✓ Les affections de longue durée telles que le diabète, l'hypertension ou les insuffisances respiratoires sont aujourd'hui prises en charge à 100% par l'Assurance Maladie et constituent le poste de dépense qui augmente le plus vite. Pour réduire cette dépense de santé pensez-vous qu'il est préférable de ... ?

En %

*(Réponses données à l'aide d'une liste)*

